

Le agradecemos el haber confiado en la tecnología ***LONGVIE*** al elegir su termotanque y lo felicitamos por compartir con nosotros el orgullo que sentimos de haber logrado combinar funcionalidad, prestación, seguridad y larga vida en un solo producto.

Los termotanques eléctricos ***LONGVIE*** están construidos en acero enlozado con proceso Vitroplus y aislación de poliuretano expandido.

Se caracterizan por poseer:

1. Un **Sistema Termodetector** que reacciona en forma automática ante el ingreso de agua fría, accionando el encendido del termotanque.
2. Una **Válvula de Seguridad** unidireccional que evita sobrepresiones en el tanque e impide el retorno del agua caliente por la cañería del agua fría. Dicha válvula incluye además un dispositivo que permite la purga y el vaciado del termotanque.
3. Una **Resistencia** con blindaje de acero inoxidable de máxima duración y óptima aislación.
4. Un **Regulador** de la Temperatura del agua.
5. Un **Pirómetro**, indicador de la temperatura del agua.
6. Una **Barra Anticorrosiva** (ánodo de magnesio), que alarga la vida útil del termotanque.
7. **Luces indicadoras** de Encendido y Calentamiento.

Los Termotanques ***LONGVIE*** son **muy fáciles de instalar** y pueden conectarse en paralelo.

Su instalación deberá ser realizada por personal técnico especializado, de acuerdo a las normas y disposiciones eléctricas vigentes y a las instrucciones descriptas en el presente manual.





Permiten transformar sistemas centrales de abastecimiento de agua caliente en sistemas individuales, con todas las ventajas de independencia y **eficiencia energética** que ello significa.

Se distinguen por **la solidez de su construcción,** el diseño funcional de sus componentes y la alta calidad de los materiales utilizados.

El termotanque eléctrico ***LONGVIE*** posee un **dispositivo de seguridad** que protege a la resistencia, cortando la corriente eléctrica ante cualquier exceso de temperatura. Dicho exceso de temperatura generalmente se produce cuando se conecta el termotanque a la red eléctrica sin agua en su interior. También puede producirse en zonas de aguas duras, ante la acumulación de sarro en su interior. En caso de que se active dicho dispositivo llame al Técnico Autorizado más cercano a su domicilio o comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

NO ENCIENDA EL TERMOTANQUE HASTA TANTO SE ENCUENTRE LLENO DE AGUA

UBICACIÓN

- Al elegir la ubicación del termotanque tenga en cuenta las disposiciones y normas eléctricas vigentes.
- No lo ubique a la intemperie, ni en lugares húmedos o expuestos a la acción del agua.

- Ubíquelo en lugares con desagüe, lo más cerca posible al área de servicio.
- Puede ser instalado en baños, siempre y cuando se lo ubique a más de 60 cm de la bañera o ducha, hasta la altura del cielorraso.
- El termotanque viene provisto con soportes especiales para ser colgado en cualquier tipo de pared que garantice la correcta fijación de los tarugos (en caso de no cumplir con este requisito consulte las posibles soluciones al instalador especializado).

INSTALACIÓN

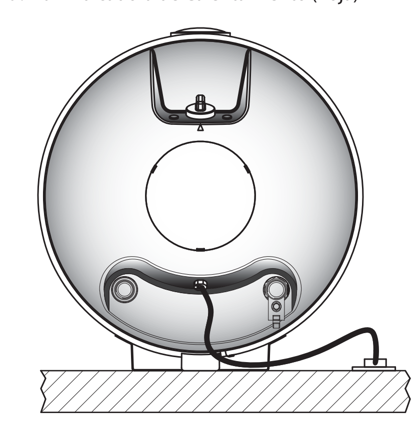
Para su instalación proceda de la siguiente manera:

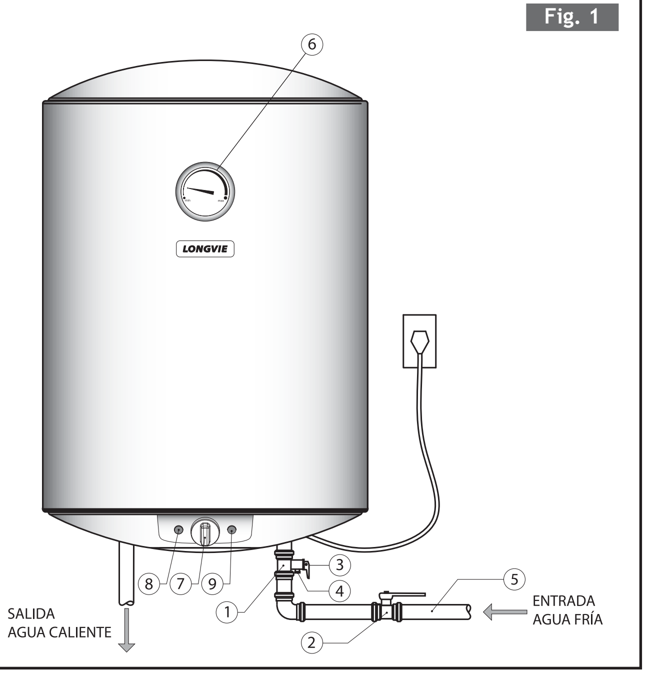
- Asegúrese que el termotanque se encuentre apagado y desconectado de la red eléctrica antes de proceder a su instalación.
- Teniendo en cuenta las dimensiones indicadas en las Características Técnicas de este manual, marque en la pared la posición de anclaje, dejando una distancia mínima de 50 cm entre la base del termotanque y el suelo para poder realizar su posterior mantenimiento.
- Agujeree y amure los tarugos a una distancia mínima desde el techo de 20 cm. con una separación entre centros de 12 cm.
- Coloque los bulones provistos.
- Cuelgue el termotanque.

ESQUEMA DE INSTALACIÓN

1. Válvula de Seguridad (provista)
2. Llave de paso (válvula esclusa G 3/4")
3. Dispositivo de vaciado (provisto)
4. Tubo de desagüe
5. Cañería G 3/4"
6. Pirómetro
7. Regulador de temperatura
8. Luz indicadora de Encendido (verde)
9. Luz indicadora de Calentamiento (Roja)

Fig. 1







PRECAUCIONES

- A los efectos de dar un uso adecuado al termotanque, el consumo de agua caliente deberá estar relacionado con su capacidad en litros.
- El termotanque no debe ser encendido si no se encuentra lleno de agua, ya que ello producirá un rápido deterioro de las partes vitales (Ver "Llenado inicial").
- La instalación deberá ser realizada por personal técnico especializado, de acuerdo con las instrucciones descriptas en el presente manual.
- Antes de efectuar cualquier manipulación o mantenimiento del termotanque, éste deberá ser desconectado de la red eléctrica.
- Ante eventuales fallas o dudas acerca del funcionamiento o instalación de su termotanque recurra siempre a nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- Antes de llamar al Técnico Autorizado, verifique que la causa del inconveniente no sea ajena al termotanque, tales como la falta de agua o energía eléctrica (ver "Guía de soluciones rápidas").

Este artefacto no ha sido diseñado para el uso de niños o personas con reducidas capacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados o instruidos acerca de su uso por personas responsables de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el artefacto.



VÁLVULA DE SEGURIDAD



La Válvula de Seguridad provista con su termotanque ***LONGVIE*** está regulada para abrir a 540 Kpa, evitando sobrepresiones en el tanque (producidas por el agua de red o la dilatación del agua durante el calentamiento) e impidiendo el retorno del agua caliente por la cañería del agua fría (ante posibles cortes en el suministro de agua). Dicha válvula incluye además un dispositivo que permite la purga y el vaciado del termotanque (ver "Dispositivo de Vaciado"). (Fig. 3).

Debe colocarse en la conexión de entrada del agua fría, de acuerdo al Esquema de Instalación (Fig. 1), con una prolongación hacia cualquier lugar de drenaje que sea cómodo para su posterior inspección.

Su colocación es requisito indispensable para dar validez a la garantía del producto.

CONEXIONES DE AGUA

Las conexiones del agua fría y caliente deben realizarse de acuerdo con el Esquema de Instalación (Fig. 1). Los caños de entrada se encuentran identificados con arandelas de color (azul para el agua fría y roja para el agua caliente).

- La Válvula de Seguridad debe ser colocada en el caño de entrada del agua fría (identificado con una arandela azul). Se debe cuidar que el escape de la válvula de seguridad quede en posición tal que en caso de actuar no provoque riesgos de quemadura para los usuarios.



- Si la presión del agua de entrada excede los 540 Kpa, se deberá colocar una válvula reductora de presión (que la disminuya por debajo de ese valor) en la cañería de ingreso del agua, lo más alejado posible del termotanque.
- Asegúrese que la llave de paso del agua fría sea del tipo esclusa o de pasaje total, sin restricciones (como las esféricas o guillotinas) y no del tipo sopapa suelta (como las canillas), pues éstas actúan como válvula de retención, impidiendo la libre dilatación del agua y produciendo una descarga intermitente por la Válvula de Seguridad.
- Los elementos en contacto con el agua de los termotanques ***LONGVIE*** no son tóxicos.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Verifique que la dimensión de la línea de alimentación sea la adecuada a la potencia especificada en las Características Técnicas de este manual.

Asegúrese que el tomacorriente a utilizar se encuentre ubicado a un costado del termotanque y no debajo de éste, que sea adecuado para una carga de 10A, que tenga toma a tierra y que ésta efectivamente funcione.

Recomendamos el uso de una llave interruptora exclusiva para el termotanque, de tipo bipolar diferencial termomagnética de 10A.

En caso de sobrecalentamiento del agua, un interruptor térmico de seguridad interrumpirá el circuito eléctrico sobre ambas fases de alimentación de la resistencia. Si ello ocurriese comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.

El termotanque posee un cable flexible con ficha normalizada de tres espigas planas, con toma a tierra en el tercer contacto. No utilice alargues o adaptadores que puedan provocar recalentamientos o quemaduras.





La Norma IRAM 2092-1.96, exige: "Si el cordón de alimentación está dañado debe ser reemplazado por el fabricante o por su representante o por cualquier persona calificada para evitar peligro".

ES NECESARIO POR RAZONES DE SEGURIDAD QUE LA CONEXIÓN A TIERRA SE REALICE, EVITANDO LOS ALARGUES O ADAPTADORES QUE OMITAN DICHA CONEXIÓN.

ESQUEMA ELÉCTRICO

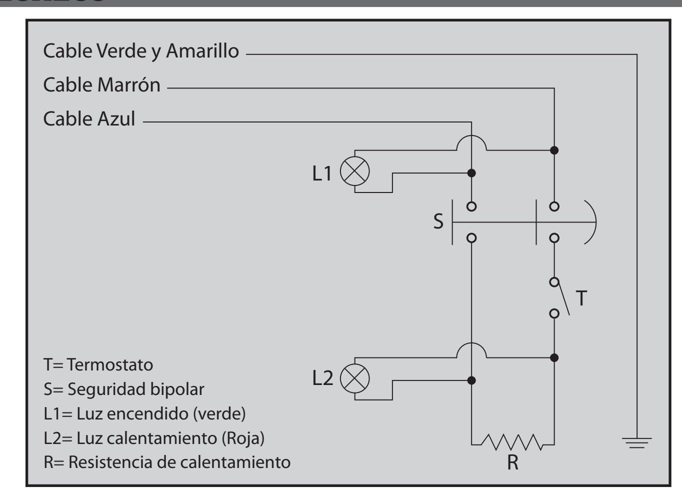


Fig. 2



INSTRUCCIONES DE USO

LLENADO INICIAL

Antes de conectar el termotanque a la línea de alimentación eléctrica asegúrese de llenarlo de agua primero. Para ello:

- Abra todas las canillas del agua caliente, inclusive la de la ducha.
- Abra la llave de paso de entrada del agua fría al termotanque.
- Una vez que se haya desalojado el aire de las cañerías y el agua fluya de manera continua, cierre las canillas del agua caliente.
- Verifique que no existan pérdidas en las uniones.

La llave de paso, ubicada en la entrada del agua fría al termotanque, deberá permanecer abierta permanentemente durante el uso normal del termotanque para admitir la circulación del agua.

No encienda el termotanque si no esta lleno de agua, ya que la resistencia eléctrica se puede dañar por sobrecalentamiento y no será cubierta por la garantía.

ENCENDIDO / APAGADO



VERIFIQUE QUE EL TERMOTANQUE SE ENCUENTRE LLENO DE AGUA ANTES DE PROCEDER A SU ENCENDIDO (Ver "Llenado inicial")

Para encender o apagar el termotanque basta con conectarlo o desconectarlo de la red eléctrica. Al conectarlo se encenderá la luz verde de encendido.

La temperatura del agua podrá ser regulada girando la perilla del Regulador de Temperatura que se encuentra en la base del termotanque.

La luz de calentamiento (roja) encendida, ubicada en la parte inferior, indicará que el agua se está calentando, y se apagará cuando el agua llegue a la temperatura seleccionada.

Una vez encendido el termotanque, el termostato regulable controlará automáticamente su funcionamiento.

El Pirómetro, ubicado en la parte superior del frente del termotanque, indicará el nivel alcanzado por la temperatura del agua.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Regule la temperatura del agua caliente en la posición más baja posible. De esta manera ahorrará energía y ayudará a la conservación del medio ambiente. Cuando el termotanque no requiera ser utilizado durante un período prolongado desconéctelo de la red eléctrica.

SI EL AGUA DE SU ZONA ES DURA (*)

Se recomienda:

- No utilizar el termotanque a temperaturas superiores a los 60ºC.



- Incorporar un ablandador de intercambio iónico en el caño de ingreso del agua fría al termotanque, disponible en comercios de productos sanitarios.
- Controlar el estado del ánodo de magnesio con mayor frecuencia a la normal (Ver "Barra Anticorrosiva").
- Efectuar el purgado total o parcial del agua con mayor periodicidad a la recomendada en la sección "Dispositivo de Vaciado".

La acumulación de sarro en su interior generará un exceso de temperatura y activará el dispositivo de seguridad que protege a la resistencia, cortando la corriente eléctrica.

En caso de que ello ocurra llame al Técnico Autorizado más cercano a su domicilio o comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

(*) El término "dura" se aplica a las aguas con alto contenido de minerales disueltos en su composición, tales como calcio, magnesio, etc., presentes especialmente en aguas provenientes de napas subterráneas. Estos minerales precipitan y se van depositando en la base del tanque, especialmente cuando el agua supera los 60ºC de temperatura, formando capas aislantes (sarro), que con el tiempo van restando eficiencia de calentamiento y capacidad para la acumulación de agua caliente.

DISPOSITIVO DE VACIADO

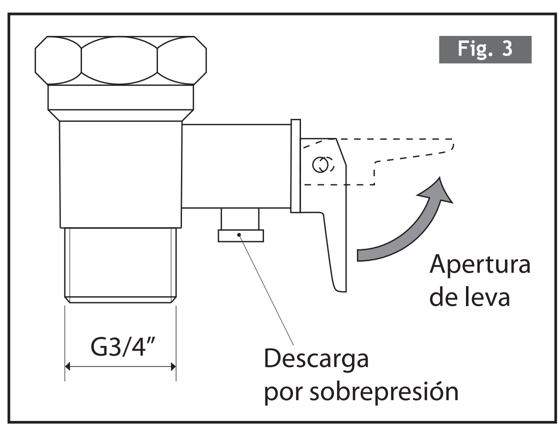
Incluido en la Válvula de Seguridad instalada en la entrada del agua fría (ubicada en la parte inferior del termotanque), este dispositivo permite el vaciado parcial o total y la limpieza periódica del tanque.





Para vaciar el tanque:

- Desconecte el termotanque de la energía eléctrica.
- Cierre la llave de paso del agua fría.
- Levante el asa de plástico de la Válvula de Seguridad.



Purgue unos 20 litros de agua al instalar el termotanque y repita dicha operación una vez por mes, para asegurar la eficiencia constante y larga vida de su termotanque.

Una vez realizada la purga o vaciado realice las operaciones descriptas de manera inversa.

En regiones con bajas temperaturas, se recomienda vaciar el termotanque cuando éste no se use por largos períodos de tiempo, para evitar que el agua se congele y dañe el tanque.

De igual modo recomendamos hacer controlar periódicamente la limpieza de la Válvula de Seguridad para garantizar el máximo caudal posible de agua.

BARRA ANTICORROSIVA

Los termotanques ***LONGVIE*** están provistos de una barra anticorrosiva (ánodo de magnesio), que constituye una eficaz protección para evitar su deterioro.

Recomendamos hacer revisar su estado periódicamente (al menos una vez por año) por el Servicio Técnico Autorizado y cambiarla si estuviera gastada. Su desgaste se acelera en



zonas de aguas duras, por lo que su control debe realizarse con mayor frecuencia. Dado que su desgaste es natural con el uso normal del termotanque, su reemplazo no está cubierto por la garantía.

GARANTÍA

Nuestra garantía, que regirá por el término de un (1) año, establece un plazo legal de 30 (treinta) días para cumplir con las reparaciones solicitadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente. En la práctica intentamos que éste no supere las 72 horas.

Para que el Certificado de Garantía tenga validez se deben observar los siguientes puntos:

- La instalación del termotanque debe realizarse por personal calificado de acuerdo a las disposiciones y normas eléctricas vigentes y a las instrucciones de este manual.
- No debe ser instalado a la intemperie.
- Debe instalarse la Válvula de Seguridad provista con el termotanque.
- No debe abrirse, desarmarse o maltratarse el Regulador de Temperatura, ni la Válvula de Seguridad.
- No debe ser encendido si no está lleno de agua.

GUÍA DE SOLUCIONES RÁPIDAS

Si su termotanque presentara algún problema de funcionamiento, la reparación deberá ser efectuada por nuestro Servicio Técnico Autorizado, que le garantizará la reparación con repuestos originales en todo el país.

Antes de llamar al Servicio Técnico Autorizado, verifique:

- Que no se haya cortado el suministro de energía eléctrica o agua.
- Que se encuentre correctamente conectado el enchufe del termotanque al tomacorriente.
- Que no se haya fundido el fusible o abierto el interruptor de la instalación eléctrica domiciliaria.
- Que el termotanque se encuentre lleno de agua y encendido.
- Que el grifo del agua se encuentre totalmente abierto y que la presión de agua sea suficiente.

Observaciones	Posibles Causas
La luz verde no se enciende.	No hay energía eléctrica. El termotanque está desconectado de la red eléctrica. Se accionó la llave interruptora termomagnética del termotanque o la llave general del circuito eléctrico.
La luz verde está encendida, la luz roja apagada y el agua no sale caliente.	El Regulador de Temperatura se encuentra en la posición Mínima. La instalación eléctrica es defectuosa.
La temperatura del agua no es la deseada.	El regulador de temperatura no se encuentra posicionado en el punto deseado.
El caudal de agua es reducido.	La cañería posee obstrucciones (sarro u otros elementos).



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES	MODELOS		
Capacidad (litros)	40	60	80
Potencia (Watt)	1500		
Recuperación (litros/hora)	65		
Tensión de alimentación (Volt)	220		
Frecuencia (Hz)	50		
Grado de protección contra líquidos	IPX1		
Altura total (mm)	453	626	800
Diámetro (mm)	430	430	430
Peso Vacío (Kg)	15,250	18,250	21,250
Conexiones de agua (pulgadas)	G ¾		
Presión máx. de agua (Kpa)	540		

PRODUCTO EMBALADO:			
Alto (mm)	505	678	851
Diámetro (mm)	472	472	472
Peso Embalado (Kg)	16,250	19,250	22,250



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Laprida 4851
(B1603ABI) - Villa Martelli
Pcia. de Buenos Aires
Tel.: (011) 4709-8501

(El fabricante se reserva el derecho de efectuar cambios técnicos sin previo aviso).

